

# USO DE COOKIES

servitrama.com

Una cookie se refiere a un fichero que es enviado con la finalidad de solicitar permiso para almacenarse en su ordenador, al aceptar dicho fichero se crea y la cookie sirve entonces para tener información respecto al tráfico web, y también facilita las futuras visitas a una web recurrente. Otra función que tienen las cookies es que con ellas las web pueden reconocerte individualmente y por tanto brindarte el mejor servicio personalizado de su web.

Se emplean cookies para poder identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia. Esta información es empleada únicamente para análisis estadístico y después la información se elimina de forma permanente. Usted puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su ordenador. Sin embargo las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio de los sitios web, estás no dan acceso a información de su ordenador ni de usted, a menos de que usted así lo quiera y la proporcione directamente. Usted puede aceptar o negar el uso de cookies, sin embargo la mayoría de navegadores aceptan cookies automáticamente pues sirve para tener un mejor servicio web. También usted puede cambiar la configuración de su ordenador para declinar las cookies. Si se declinan es posible que no pueda utilizar algunos de nuestros servicios.

Servitrama.com puede contener enlaces a otros sitios que pudieran ser de su interés. Una vez que usted de clic en estos enlaces y abandone nuestra página, ya no tenemos control sobre al sitio al que es redirigido y por lo tanto no somos responsables de los términos o privacidad ni de la protección de sus datos en esos otros sitios terceros. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad por lo cual es recomendable que los consulte para confirmar que usted está de acuerdo con estas.

En cualquier momento usted puede restringir la recopilación o el uso de la información personal que es proporcionada a nuestro sitio web. Cada vez que se le solicite rellenar un formulario, como el de alta de usuario, puede marcar o desmarcar la opción de recibir información por correo electrónico.

SERVITRAMA TRANSPORTES S.L. no venderá, cederá ni distribuirá la información personal que pueda ser recopilada sin su consentimiento, salvo que sea requerido por un juez con un orden judicial.

Una cookie es un fichero que se descarga en el dispositivo del usuario al acceder a determinadas páginas web para almacenar y recuperar información sobre la navegación que se efectúa desde dicho equipo

Las cookies permiten entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre las decisiones y hábitos del usuario, personalizar la experiencia dentro de nuestra web, identificar y recordar al usuario registrado, facilitar la navegación así como personalizar las campañas publicitarias que se pudieran mostrar durante la navegación.

Es importante destacar que el uso de cookies no proporciona datos personales del usuario, que de cara a SERVITRAMA TRANSPORTES S.L. permanece anónimo

El usuario puede configurar su navegador para no aceptar el uso de cookies, en cuyo caso la personalización de la experiencia no se aplicaría aunque sí podrá seguir accediendo a los contenidos de nuestra web con normalidad. En la página de Wikipedia (<http://es.wikipedia.org/wiki/Cookie>) es posible obtener más información acerca de qué son las cookies y cómo funcionan.

## QUÉ TIPO DE COOKIES UTILIZAN LAS WEB DE SERVITRAMA TRANSPORTES S.L.

<http://www.servitrama.com> no utiliza cookies ni propias ni de terceros, sin embargo le ofrecemos toda la información de este documento para que esté informado.

Las Cookies, en función de su permanencia, pueden dividirse en Cookies de sesión o permanentes. Las primeras expiran cuando el usuario cierra el navegador. Las segundas expiran en función cuando se cumpla el objetivo para el que sirven (por ejemplo, para que el usuario se mantenga identificado en la web y servicios de SERVITRAMA TRANSPORTES S.L. si se diera el caso) o bien cuando se borran manualmente.

Adicionalmente, en función de su objetivo las Cookies pueden clasificarse de la siguiente forma:

### **Cookies de rendimiento**

Este tipo de Cookie recuerda sus preferencias para las herramientas que se encuentran en los servicios, por lo que no tiene que volver a configurar el servicio cada vez que usted visita.

### **Cookies de geolocalización**

Estas Cookies son utilizadas para averiguar en qué país se encuentra cuando se solicita una web o servicio. Esta Cookie es totalmente anónima, y sólo se utiliza para ayudar a orientar el contenido a su ubicación, como por ejemplo a efectos de idioma. En ningún caso registramos la ubicación exacta desde donde nos esté visitando ni tampoco guardamos información de geolocalización de tus dispositivos.

### **Cookies de registro**

Las Cookies de registro se generan una vez que el Usuario se ha registrado o posteriormente ha abierto su sesión, y se utilizan para identificarle en las web y servicios con los siguientes objetivos:

Mantener al usuario identificado de forma que, si cierra un servicio o web, el navegador o el ordenador y en otro momento u otro día vuelve a entrar en dicho servicio o web, seguirá identificado, facilitando así su navegación sin tener que volver a identificarse. Esta funcionalidad se puede suprimir si el usuario pulsa la funcionalidad "Salir", de forma que esta Cookie se elimina y la próxima vez que entre en la web el usuario tendrá que iniciar sesión para estar identificado.

Comprobar si el usuario está autorizado para acceder a ciertos servicios, por ejemplo, para participar en un concurso o escribir comentarios.

Adicionalmente, algunos servicios pueden utilizar conectores de terceros tales como Facebook, Twitter o Google. Cuando el usuario se registra en un servicio con credenciales de una red social o sistema de identificación de terceros, autoriza al mismo a guardar una cookie persistente que recuerda su identidad y le garantiza acceso a la web hasta que expira. El usuario puede borrar esta cookie y revocar el acceso a la web mediante redes sociales o sistema de identificación de terceros actualizando sus preferencias en la red social que especifica.

### **Cookies de analítica**

Cada vez que un Usuario visita una Web o Servicio, una herramienta de un proveedor externo (Google Analytics, Chartbeat, comScore y similares) genera una cookie analítica en el dispositivo del usuario. Esta cookie que sólo se genera en la visita, servirá en próximas visitas a los servicios para identificar de forma anónima al visitante.

Los objetivos principales que se persiguen son:

1. Permitir la identificación anónima de los usuarios navegantes a través de la "Cookie" (identifica navegadores y dispositivos, no personas) y por lo tanto la contabilización aproximada del número de visitantes y su tendencia en el tiempo.

2. Identificar de forma anónima los contenidos más visitados y por lo tanto más atractivos para los usuarios.

3. Saber si el usuario que está accediendo es nuevo o repite visita.

Importante: En ningún dato de carácter personal que pueda identificarle. Dichas cookies sólo serán utilizadas con propósitos estadísticos a los efectos de recoger métricas sobre el uso de nuestra web.

Más información sobre la política de privacidad de estas herramientas de analítica en: Google Analytics, Chartbeat y Comscore.

### **Cookies de publicidad**

Este tipo de cookies permiten ampliar la información de los anuncios mostrados a cada usuario anónimo en las web. Entre otros, se almacena la duración o frecuencia de visualización de posiciones publicitarias, la interacción con las mismas, o los patrones de navegación y/o comportamientos del usuario ya que ayudan a conformar un perfil de interés publicitario. De este modo, permiten ofrecer publicidad afín a los intereses del usuario.

## **CÓMO DESHABILITAR LAS COOKIES EN EL NAVEGADOR**

La mayoría de navegadores actualmente permiten al usuario configurar si desean aceptar cookies y cuáles de ellas. Estos ajustes normalmente se encuentran en las opciones o Preferencias del menú de su navegador. Estas son las instrucciones para configurar las cookies en los principales navegadores:

### **CHROME**

Configuración -> Mostrar opciones avanzadas -> Privacidad -> Configuración de contenido. Para más información, puede consultar el soporte de Google o la Ayuda del navegador.

### **FIREFOX**

Herramientas -> Opciones -> Privacidad -> Historial -> Configuración Personalizada. Para más información, puede consultar el soporte de Mozilla o la Ayuda del navegador.

### **INTERNET EXPLORER**

Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad -> Configuración. Para más información, puede consultar el soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador.

### **SAFARI**

Preferencias -> Seguridad. Para más información, puede consultar el soporte de Apple o la Ayuda del navegador.